

Strategisches Ziel

Was wollen wir erreichen?	
Image	
Positionierung	
Finanziell	

Zielgruppen-Matrix

Haupt-Zielgruppen		Umsatz %			Umsatz %			Umsatz %						
		Im Internet aktiv			Im Internet aktiv			Im Internet aktiv						
		stark	wenig	nein	stark	wenig	nein	stark	wenig	nein				
Dienstleistungen	Umsatz %													

Legende:

- ungeeignetes Produkt oder Zielgruppe nicht im Internet
- geeignetes Produkt mit Zielgruppe im Internet

Suchbegriffe

Halten Sie hier fest mit welchen Suchbegriffen **Ihr Zielpublikum** in **Ihrem Einzugsgebiet** nach Ihren Dienstleistungen / Produkten sucht. (Nicht was Sie denken, sondern was effektiv verwendet wird! Am Besten wäre eine Umfrage bei Kunden und Bekannten.)

Zielpublikum	Dienstleistung	Suchbegriffe & Kombinationen

Stärken und Schwächen

Stärken	
Faktor	Massnahmen

Schwächen	
Faktor	Massnahmen

Positionierung

Merkmale / Eigenschaften unserer Firma	
Heute	In 5 Jahren

Woran erkennt unser Markt unsere Firma	
Heute	In 5 Jahren

Was unterscheidet uns von unseren Mitbewerbern (positiv)	
Heute	In 5 Jahren

Unsere Richtlinien für das CI sind beigelegt

Konkurrenz-Analyse

Wer ist wo wie stark		
Firma	Bewertung Firma	Bewertung Internetauftritt

Mögliche Inhalte einer Web-Site

Formen der Inhalte			
Text	Bild	Ton	Multimedia
<input type="radio"/> Deutsch <input type="radio"/> Mehrsprachig	<input type="radio"/> Fotos <input type="radio"/> Grafiken	<input type="radio"/> Hintergrundsound <input type="radio"/> Mausclicks	<input type="radio"/> Förderliche Animation <input type="radio"/> Video

Grundinformationen			
Firma / Kontakt	Dienstleistungen / Produkte	Referenzen	Online-Angebote
<input type="checkbox"/> Firmenportrait <input type="checkbox"/> Geschäftsbereiche <input type="checkbox"/> Firmenleitbild/-vision <input type="checkbox"/> So arbeiten wir <input type="checkbox"/> Kontaktpersonen <input type="checkbox"/> Kontaktmöglichkeiten <input checked="" type="checkbox"/> Email-Formular <input type="checkbox"/> Gästebuch <input type="checkbox"/> Offene Stellen <input type="checkbox"/> Interviews <input type="checkbox"/> Standort/Wegbeschreibung <input type="checkbox"/> Mitarbeiterförderung <input type="checkbox"/> Firmen-Video <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Produktverzeichnis <input type="checkbox"/> Dienstleistungs-übersicht <input type="checkbox"/> Produktinfos <input type="checkbox"/> Anwendungsbeispiele <input type="checkbox"/> Produktionsverfahren <input type="checkbox"/> Qualitätsmerkmale <input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/> Montageinstruktionen <input type="checkbox"/> Spezialitäten <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nach Dienstleistungen / Produkten <input type="checkbox"/> Nach Kundengruppen <input type="checkbox"/> Kundenempfehlungen <input type="checkbox"/> Einfache Referenzliste <input type="checkbox"/> Referenzen kurz vorstellen <input type="checkbox"/> Detaillierter Beschrieb und Bebilderung der Referenzobjekte <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Saisonales <input type="checkbox"/> Angebote von Versand unterstützen <input type="checkbox"/> Shop <input type="checkbox"/> Online Angebote <input type="checkbox"/> Lieferbedingungen und Lieferkosten <input type="checkbox"/> AGB – allg. Geschäftsbedingungen <input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Wiederverkäufer <input type="checkbox"/> Lieferanten <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Mehrwertseiten			
Unterhaltung	Information	Information II	News / Aktuelles
<input type="checkbox"/> Spiele <input type="checkbox"/> Wettbewerb <input type="checkbox"/> Firmenrundgang <input type="checkbox"/> Web-Cam / Live-Bilder <input type="checkbox"/> Videos <input type="checkbox"/> Diashow <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gartenideen <input type="checkbox"/> Diaschow <input type="checkbox"/> Link-Liste <input type="checkbox"/> Newsletter <input type="checkbox"/> Diskussionsforum <input type="checkbox"/> PR / Pressemitteilung <input type="checkbox"/> Glossar über branchenspezifische Begriffe <input type="checkbox"/> Informationen / Broschüren bestellen	<input type="checkbox"/> Disclaimer <input type="checkbox"/> Impressum <input type="checkbox"/> Serviceinfos <input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/> Servicetypen <input type="checkbox"/> Servicestellen <input type="checkbox"/> Tipps und Tricks <input type="checkbox"/> FAQ's (oft gest. Fragen) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Produkteinführung <input type="checkbox"/> Produktkurse <input type="checkbox"/> Offene Stellen <input type="checkbox"/> Tag der offenen Tür <input type="checkbox"/> Saisonales <input type="checkbox"/> Aktionen <input type="checkbox"/> Neue Mitarbeiter <input type="checkbox"/> Erfolge (LAP, Kurse..) <input type="checkbox"/> Aktuelle Baustellen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Aktualisierungen

Für eine erfolgreiche Website ist die Aktualisierung wichtig. Da ist die Planung Pflicht!

Verantwortliche Personen	
Mitarbeiter / externe Firmen	Zuständigkeit

Wer soll wann was tun			
Welche Seite	Wer	Wann	Was

Kosten des Internet-Auftrittes

Jede Website die wir erstellen ist so individuell wie unsere Kunden. Deshalb ist auch der Aufwand sehr unterschiedlich. Folgende Tabelle dient daher nur als Übersicht der zu erwartenden Kostenpositionen.

Einmalige Kosten	Intern	Extern	Total
Investitionen <ul style="list-style-type: none"> • Domain-Registration • Site-Integration (Provider-Kosten) 			
Projektierung <ul style="list-style-type: none"> • Beratung • Analysen • Konzept 			
Umsetzung <ul style="list-style-type: none"> • Design • Navigation • Datenbank • Inhaltsseiten aufbauen 			
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Text • Bild (Fotos, Grafiken) • Animation (Ton ,Videos, Multimedia) 			
Total einmalige Kosten			

Wiederkehrende Kosten / Jahr	Intern	Extern	Total
Betrieb / Provider <ul style="list-style-type: none"> • Provider-Kosten • Domain-Jahresgebühr 			
Werbung <ul style="list-style-type: none"> • online • offline 			
Administration / Aktualisierungen <ul style="list-style-type: none"> • Überarbeitung / Weiterentwicklung der Site • Anpassung Datenbank • Site aktualisieren 			
Total wiederkehrende Kosten			

Erwähnen Sie Ihre www-Adresse an möglichst vielen Orten

Dokumente welche die Unternehmung verlassen	Muss	Soll	Darf
<input type="checkbox"/> Alle Brief-Vorlagen <input type="checkbox"/> Faxe <input type="checkbox"/> Offerten <input type="checkbox"/> Auftragsbestätigungen <input type="checkbox"/> Rechnungen / Kassabon <input type="checkbox"/> Lieferscheine <input type="checkbox"/> Mahnungen <input type="checkbox"/> Visitenkarten <input type="checkbox"/> Einladungen <input type="checkbox"/> Firmenbrochüren <input type="checkbox"/> Werbeprospekte <input type="checkbox"/> Mailings /Flyer <input type="checkbox"/> Email-Vorlagen <input type="checkbox"/>			
Beschriftungen aller Art	Muss	Soll	Darf
<input type="checkbox"/> Fahrzeuge / Anhänger <input type="checkbox"/> Maschinen <input type="checkbox"/> Gebäude <input type="checkbox"/> Schaufenster <input type="checkbox"/> Ausstellungen <input type="checkbox"/> Kleider <input type="checkbox"/> Stempel <input type="checkbox"/> Produkte <input type="checkbox"/> Werbegeschenke <input type="checkbox"/> Fahnen <input type="checkbox"/> Baustellenwagen <input type="checkbox"/> Baustellentafeln <input type="checkbox"/>			
Alle bestehende und künftige Werbekampagnen	Muss	Soll	Darf
<input type="checkbox"/> Inserate (vom Stelleninserat bis zum PR-Artikel) <input type="checkbox"/> Plakate <input type="checkbox"/> Radio- und Fernsehspots <input type="checkbox"/> Kinowerbung <input type="checkbox"/> Messen <input type="checkbox"/> Online-Werbung <input type="checkbox"/>			